

## POLITYKA JAKOŚCI

Celem firmy jest tworzenie wysokiej jakości rozwiązań informatyczno-elektronicznych wychodzących naprzeciw rosnącym wymaganiom naszych klientów. Jakość wyrażana jest przez działania prowadzące do pełnego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań klientów. Jest zobowiązaniem kadry kierowniczej i podstawowym zadaniem każdego pracownika firmy.

Zarząd Firmy deklaruje że produkcja jest prowadzona w warunkach nadzorowanych i bezpiecznych (odpowiednie oświetlenie, ogrzewanie, stosowanie wyposażenia produkcyjnego zgodnego z wymaganiami prawnymi oraz wymaganiami Klienta), oraz iż wszyscy jej pracownicy są świadomi tego, że wykonywane przez nich zadania wpływają na bezpieczeństwo techniczne wyrobu oraz że są za ten wyrób odpowiedzialni.

Polityka jakości jest realizowana poprzez:

- oferowanie klientom rozwiązań według indywidualnych projektów, opartych na nowoczesnych technologiach charakteryzujących się trwałością, ergonomią i gwarancją niezawodności,
- terminowe wykonywanie podjętych zadań: projektowych, produkcyjnych, serwisowych, szkoleniowych,
- terminowe realizowanie dostaw i instalacji,
- świadczenie wszechstronnej opieki posprzedażnej dostarczonych rozwiązań i technologii ,
- zapobieganie awariom urządzeń w trakcie eksploatacji,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy ISO 9001:2015 oraz ISO 22613:2023,
- dbałości o najlepszy wizerunek firmy i jej promowanie.

Gwarancją osiągnięcia wyznaczonych celów jest stała dbałość kierownictwa i pracowników o przestrzeganie przyjętych norm, wymagań prawnych i zasad, zaangażowanie w wykonywaną pracę oraz odpowiedzialność za jej poziom zgodny z oczekiwaniami klienta.

DYSTEN Sp. z o.o.

41-800 Zabrze, ul. Grunwaldzka 91, tel +48 32 376 12 60, e-mail: [biuro@dysten.pl](mailto:biuro@dysten.pl)

[www.dysten.pl](http://www.dysten.pl)

Zarząd Firmy ustanawia następujące cele dotyczące bezpieczeństwa:

- nie przyjmowanie do wykonania zleceń, w których spełnienie wszystkich wymagań jakościowych stawianych przez Klientów jest wątpliwe lub niemożliwe, chyba że Klient wyraża na to zgodę,
- budowanie świadomości pracowników i dostawców, dotyczącej ich wpływu na bezpieczeństwo techniczne wyrobu,
- w przypadku gdy z różnych przyczyn nastąpi przyjęcie zlecenia, którego wymagań jakościowych nasza Firma nie jest w stanie w stu procentach spełnić, dążenie do maksymalnego zminimalizowania negatywnych skutków tej decyzji,
- zwiększenie niezawodności wyrobów w oparciu o analizy statystyczne prowadzone zgodnie z procedurą RAMS i LCC w Spółce,
- stawianie oraz realizację celów dotyczących bezpieczeństwa produkowanych wyrobów i realizowanych usług oraz ich zgodności z wymaganiami prawnymi,
- doskonalenie poziomu bezpieczeństwa procesów, ochrony środowiska i niezawodności urządzeń.

Deklarujemy, że niniejsza opisana Polityka jest elementem strategii funkcjonowania Spółki oraz, że jej założenia są okresowo sprawdzane i weryfikowane. Jesteśmy głęboko przekonani, że jej realizacja przyczyni się do zwiększenia zadowolenia naszych obecnych Klientów a także, dzięki naszej odpowiedzialnej postawie, pozwoli pozyskać nowych Klientów. Mamy nadzieję, że zaowocuje to w przyszłości umocnieniem naszej pozycji rynkowej i osiąganymi wynikami ekonomicznymi.

**Zarząd**